

Утверждаю

Начальник управления образования
Белозерского муниципального района
Н.А. Воеводина



04 марта 2020 года

План на 2020 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательной организацией в 2019 году
по Муниципальному общеобразовательному учреждению
«Мондомская школа» Белозерского района Вологодской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	Систематически	Осипова Г.Е., директор	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года

исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	«Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	Систематически	Осипова Г.Е., директор	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
	- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Систематически	Минурова С.В., зам. дир. по УВР	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
	- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Систематически	Минурова С.В., зам. дир. по УВР	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
	- о наличии и условиях предоставления стипендий	Систематически	Осипова Г.Е., директор	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года

	- о трудоустройстве выпускников	Систематически	Минурова С.В., зам. дир. по УВР	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Систематически	Осипова Г.Е., директор	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Систематически	Осипова Г.Е., директор	Наличие на информационных стендах в помещениях ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	Регулярно	Осипова Г.Е., директор Минурова С.В., зам. дир. по УВР	Наличие на официальном сайте ОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе	31 декабря 2020 года

				наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
	- раздела "Часто задаваемые вопросы"			
	- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Регулярно	Осипова Г.Е., директор Минурова С.В., зам. дир. по УВР Захарова И.В., учитель информатики	Наличие на официальном сайте ОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
				31 декабря 2020 года

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

3. В ОУ не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в	Регулярно	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	Наличие информации о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется	31 декабря 2019 года
--	--	-----------	---	---	----------------------

частности:				парковка) на сайте ОУ.	
- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)	Регулярно	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	Наличие информации о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка) на сайте ОУ.	31 декабря 2019 года	

3. Доступность условий для инвалидов

4. Помещения ОУ и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	До 01.09.2020 г.	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	До 01.09.2020 г.
	- входные группы пандусами	До 01.09.2020 г.	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	До 01.09.2020 г.
	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09.2020 г.	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	До 01.09.2020 г.
	- специальными креслами-колясками	-	Осипова Г.Е., директор	Заключено соглашение с «ВОИ»	Обеспечение по мере необходимости

	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	-	-	-	-
5. Отсутствуют условия в ОУ доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	31 декабря 2020 года	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2020 года
	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	31 декабря 2020 года	Осипова Г.Е., директор Андреева Н.Н., зав.хоз.	-	31 декабря 2020 года
	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	-	Обеспечение по мере необходимости	-
	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	Заключено соглашение с «ВОИ»	Обеспечение по мере необходимости	-
	- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	-	-	Обеспечение по мере необходимости	-
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	-	-	Обеспечение по мере необходимости	-

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации

6.	- довести до получателей образовательных услуг,	В течение 2020	Осипова Г.Е.,	Доброжелательность, вежливость и	До 31.12.2020
----	---	----------------	---------------	----------------------------------	---------------

удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	года	директор Минурова С.В., зам. дир. по УВР	компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации.	года
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	В течение 2020 года	Осипова Г.Е., директор Минурова С.В., зам. дир. по УВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2020 года

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	В течение 2020 года	Осипова Г.Е., директор Минурова С.В., зам. дир. по УВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации.	До 31.12.2020 года
---	----------------------------	--	---	---------------------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	В течение 2020 года	Минурова С.В., зам. дир. по УВР Классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ.	До 31.12.2020
	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	В течение 2020 года	Минурова С.В., зам. дир. по УВР Классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ.	До 31.12.2020